

Escola de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação**19 de setembro de 2019****Semana de Acolhimento****Recursos Documentais Fidedignos e Pesquisa e Recuperação de Informação****José Carlos de Carvalho**[\(jose.carvalho@ulusofona.pt\)](mailto:jose.carvalho@ulusofona.pt)**1. Introdução**

Pretende-se com este Workshop dar a conhecer os mais diversos Recursos Eletrónicos à disposição dos investigadores na Internet (Bases de Dados, Repositórios Institucionais e Catálogos Bibliográficos), tendo como premissa, a necessidade de se recorrer a estes recursos, em detrimento de outros que não são fidedignos/legítimos.

Dá-se ênfase não só aos Recursos Comerciais/em Acesso Restrito, mas também aos Recursos em Acesso Aberto (como é o caso dos Repositórios Institucionais) e sua representatividade nos nossos dias.

2. Recursos eletrónicos e sua legitimidade

Com o advento do mundo digital, a disseminação da informação alcançou patamares nunca antes imaginados – há cada vez mais um número crescente de criadores, um aumento de recursos, e informação a ser exponencialmente difundida. Porém, se o espaço eletrónico implica também um cada vez maior risco de acesso e apropriação indevida da informação, também o utilizador se confronta com um enorme manancial de informação, que se pode manipular e reproduzir sem qualquer rigor ou sequer teor científico. O comum utilizador da *web* não estará provavelmente inteirado das mais diversas particularidades da informação disponível em linha, podendo consultar determinado texto imaginando que o mesmo tem garantia científica, apenas pelo simples facto de estar publicado numa página, desconhecendo se o autor tem legitimidade para defender e disseminar ideias com um mínimo critério de cientificidade.

Torna-se assim imperativo realizar uma sensibilização perto do público em geral para estas questões.

Aqui, a Biblioteca deverá ter um papel ativo, disponibilizando informação científica para servir atividades de ensino, serviços e investigação, e fomentado, no seio da Universidade, o conhecimento formal acessível à sociedade em geral.

Como tal, o portal de uma biblioteca é um meio de comunicação à distância por excelência com os utilizadores, e não um mero recetáculo de catálogos em formato digital, sendo premente desenvolver toda uma interatividade, e adotar, impreterivelmente, rigor na informação proporcionada.

Os portais das bibliotecas podem e devem ser uma ferramenta que estimule particularmente a atenção dos utilizadores para a diversidade de serviços bibliotecários, programas e atividades, de modo a que este possa daqui retirar os benefícios que uma biblioteca pode prestar. A sua função deverá concatenar-se com uma aprendizagem dos mecanismos e dinâmicas inerentes aos diferentes serviços e recursos tanto da biblioteca tradicional como da biblioteca digital, e que até aqui ainda são desconhecidos por alguns dos seus utilizadores, bem como a correta utilização das buscas nos catálogos. Para tal, os tutoriais são indispensáveis, bem como todo um acompanhamento e auxílio ao utilizador através de informações constantes em todas as secções dos portais, tal como a apresentação das características do acervo existente, as novidades bibliográficas, as normas e regulamentos dirigidos ao público, reunindo indicadores de qualidade que poderão ter um impacto positivo representativo, mudando atitudes de pesquisa.

Seguidamente, apresentar-se-ão os diversos serviços disponibilizados num portal de Biblioteca, onde se poderá encontrar informações sobre os diversos serviços prestados e essencialmente o que aqui nos traz hoje: a Pesquisa nos Recursos Eletrónicos.

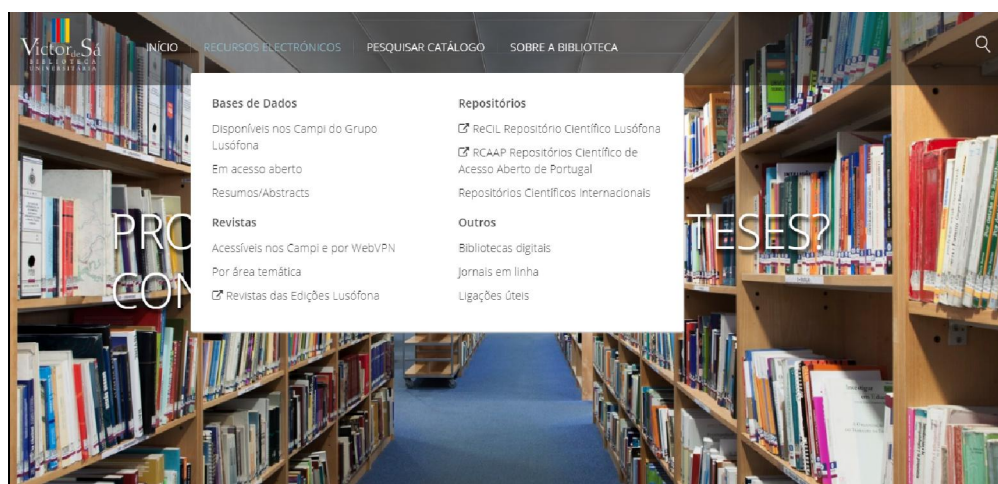


Fig. 1 – Portal da Biblioteca Victor de Sá

A página da Biblioteca (<http://biblioteca.ulusofona.pt/>) apresenta, entre outras informações, as seguintes secções:

- Pesquisa Bibliográfica no Catálogo;
- Pesquisa em bases de dados (disponíveis nos campi do Grupo Lusófona/através de WebVPN, e em Acesso Aberto) ;
- *eBooks*, revistas eletrónicas e bases de dados específicas, organizados por áreas temáticas;
- ReCiL – Repositório Científico Lusófona (<http://recil.grupolusofona.pt/>);
- RCAAP – Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal (<https://www.rcaap.pt/>);
- Repositórios Científicos Internacionais (organizados por países);
- Bibliotecas Digitais;
- Jornais em Linha;
- Links de interesse para os utilizadores da Biblioteca, organizados por áreas temáticas específicas, e que são constantemente inseridos, com verificação regular de ligações quebradas e sua atualização;
- Exposição de últimas aquisições bibliográficas;
- Propostas de Aquisição em linha;

- Testoteca – com informações sobre este espaço e as Medidas Psicológicas aí disponibilizadas aos Alunos e Professores da área de Psicologia;
- Regulamentos (Geral, Empréstimos Domiciliários, Empréstimos entre Polos, Empréstimos Entre Bibliotecas, ReCiL, Ofertas e Doações) e Formulários (Empréstimos Entre Bibliotecas, Ofertas, Doações, Disponibilização de Teses e Dissertações no ReCiL).
- FAQ – *Frequently Asked Questions* – apresentando sucintamente informações acerca de dúvidas recorrentes dos utilizadores;
- Planta da Biblioteca - com legendas localizadoras das diferentes áreas temáticas em Sala de Leitura;
- Informações sobre a Biblioteca Victor de Sá e bibliotecas dos polos do Grupo Lusófona – localização, horários, contactos gerais;
- Contactos específicos, de acordo com as atividades e serviços desenvolvidos na Biblioteca;
- Contactos da Rede de Bibliotecas do Grupo Lusófona;
- Notícias – nomeadamente referentes a períodos experimentais (*trials*) de bases de dados e ações de formação ao utilizador;
- Pesquisa livre em toda a página.
- A Biblioteca nas Redes Sociais.

3. Pesquisa no Catálogo da Biblioteca (OPAC)

O catálogo em linha (também conhecido como OPAC - *Online Public Access Catalog*) utilizado para consultar as existências de obras numa biblioteca é de importância vital, devendo ser prático, rápido, intuitivo, e detendo características que auxiliem eficazmente o utilizador.

Assim, apesar de, normalmente, os utilizadores tenderem a realizar uma pesquisa simples quando acedem ao Catálogo de uma Biblioteca, sugere-se que possam utilizar a pesquisa avançada, de forma a recuperarem a informação pelos pontos de acesso que

realmente lhes interessa, com um nível mínimo de “ruído”. Realizaremos pesquisas a este nível:

Fig. 2– Portal da Biblioteca Victor de Sá

Fig. 3 – Elencagem dos resultados da pesquisa

Na Pesquisa Avançada, que iremos usar seguidamente, podem ser utilizados os operadores booleanos (*and*, *or*, *not*), podendo-se também restringir a busca às datas de publicação, temáticas ou revistas, tipos de documentos (artigos, críticas, editoriais, data), línguas (Inglês, Português, Castelhan, Francês, etc.), bem como a localização de artigos pelo título, autor, jornal, ISSN, volume, nº, página, e delimitando a data de

publicação. O “and” (“e”) serve de interseção de informação, o “or” (ou) de reunião, e o “not” (exceto), serve exatamente para excluir aquilo que não nos interessa recuperar.

Pesquisa avançada

1º - Pesquisa por autor

Pesquisar em: Bibliográfica Univ. Lusófona

Palavras:

com truncatura ☐ à esquerda e truncatura ☒ à direita

OU ☐ Atores: AFONSO, Maria da Conceição

com truncatura ☐ à esquerda e truncatura ☒ à direita

OU ☐ Títulos:

com truncatura ☐ à esquerda e truncatura ☒ à direita

E ☐ Assuntos: Educação

com truncatura ☐ à esquerda e truncatura ☒ à direita

OU ☐ Subtítulos:

com truncatura ☐ à esquerda e truncatura ☒ à direita

2º - Interseção de Autor com Assunto

Visualização: Descrição completa 35 resultados por página. **Pesquisar**

3º - Pesquisa por Assunto

4º - Pesquisar Ajuda

É sempre necessário validar cada termo antes de efectuar a pesquisa

Autores

- Afonso, Maria Da Conceição, E Ou
- Afonso, Maria Da Luz Da Rocha, C
- Afonso, Maria Da Luz Rocha
- Afonso, Maria Manuela
- Afonso, Natercio
- Afonso, Oscar
- Afonso, Pedro
- Afonso, Rui
- Afonso, Rui, Compil.
- Afonso, Sofia Da Silva
- African Mathematical Union, Comm
- Afta, Celia, Dir.
- Agache, Pierre G., Ed. Lit.
- Agardy, Franklin J., Co-aut.
- Agarez, Francisco, Trad.

Anteriores Seguintes

Fig. 4 – Pesquisa Avançada, com a utilização dos operadores booleanos

Resultado da pesquisa

Bibliográfica Univ. Lusófona. Pesquisa: ("AU Afonso, Maria Da Conceição, E Ou" + "AU Afonso, Maria Da Conceição, E Os") * ("DE Educação" + "DE Educação\$") Resultados de 1 a 1 sobre 1 resultados encontrados.

Enviar resultados por: Seleccionar resultados:

AUTOR: AFONSO, Maria da Conceição, e outro

TÍTULO: O sistema de educação e formação profissional em Portugal : descrição sumária / Maria da Conceição Afonso, Fernanda Ferreira

PUBLICAÇÃO: Luxembourg : CBOFOP, 2007

DESC. FÍSICA: 62 p. : il., quadros, gráficos

COLEÇÃO: (Panorama : 142)

ISBN: ISBN 978-92-896-0491-8

DESCRIPTORES: EDUCAÇÃO / FORMAÇÃO PROFISSIONAL / SISTEMA EDUCATIVO PORTUGUÊS / REFORMAS DO ENSINO / QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL / POLÍTICA EDUCATIVA / PORTUGAL

CDU: 37

URL: Disponível em formato PDF em http://www.trainingvillage.gr/etv/Upload/Information_resources/Bookshop/480/5174_en.pdf

COTA: CE/614-BC ULHT 31223

DocuWeb V2

Deixe um comentário

Comentários e informação para biblioteca@ulusofona.pt

Resultado do cruzamento do Autor com o Assunto especificado

Fig. 5 – Resultado obtido

Outro exemplo de pesquisa:

- Cinema Independente E, OU, EXCETO Cinema Norte-Americano

4. Recursos Eletrônicos em Acesso Restrito

Por Acesso Restrito, entenda-se os recursos eletrônicos que são comercializados, nomeadamente publicações periódicas em linha e Bases de Dados adquiridas por compra pela Instituição, e como tal apenas acessíveis no campus da mesma (através do IP) ou fora do mesmo, utilizando-se o acesso por *WebVPN*.

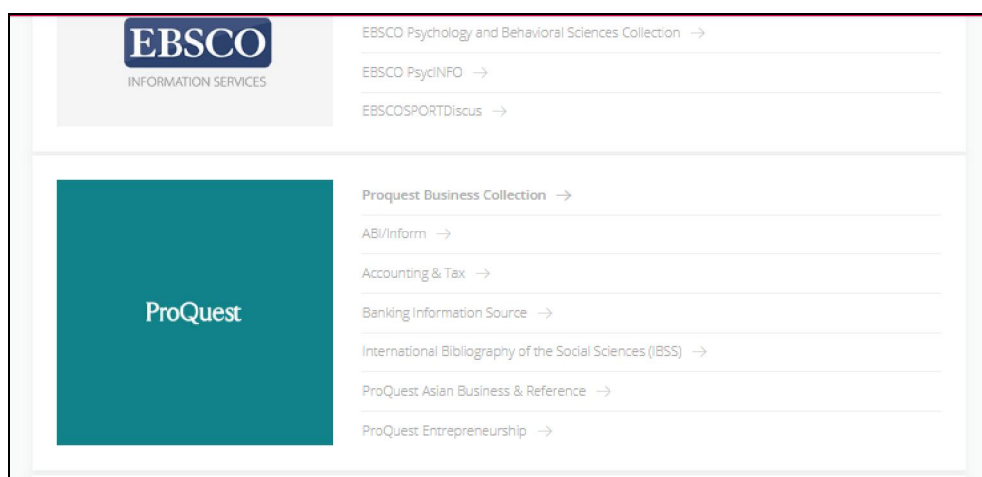


Fig. 6 – Página de Acesso às Bases de Dados em Acesso Restrito



Fig. 7 – Pesquisa Avançada numa Base de Dados em Acesso Restrito

- *EBSCO Library, Information Science & Technology Abstracts*
- *EBSCO Psychology and Behavioral Sciences Collection,*
- *EBSCO PsycINFO,*
- *SPORTDiscus,*
- *ProQuest Business Collection*
- *ISI Web of Science*

Exemplo de pesquisa:

- Multimedia *AND* Communication

Limitar a:

- *Full text*
- *Academic Journals*

Refinamento: restringir por data > em português > descarregar pdf

5. Recursos Eletrônicos em Acesso Aberto

É importante percebermos que atualmente são disponibilizados documentos em modalidades diferentes de Acesso Aberto, que detêm legitimidade, pelo facto de serem validados cientificamente. Existem principalmente duas vias de acesso:

- Acesso Dourado – em que as revistas em linha garantem a disponibilização em Acesso Aberto no momento da publicação;
- Acesso Verde – decorre do auto-arquivo, feito pelos próprios Autores, em Repositório Institucional, podendo não ser imediatamente disponibilizada a informação na íntegra, por questões comerciais de embargo. Assim, no caso de o documento já ter sido publicado anteriormente ou vir a ser publicado (numa revista científica, por exemplo), é necessário que o autor tenha em conta eventuais restrições impostas pelo editor, consultando inclusive a plataforma

SHERPA/ROMEO, que disponibiliza as Políticas de copyright e de auto-arquivo de editores.

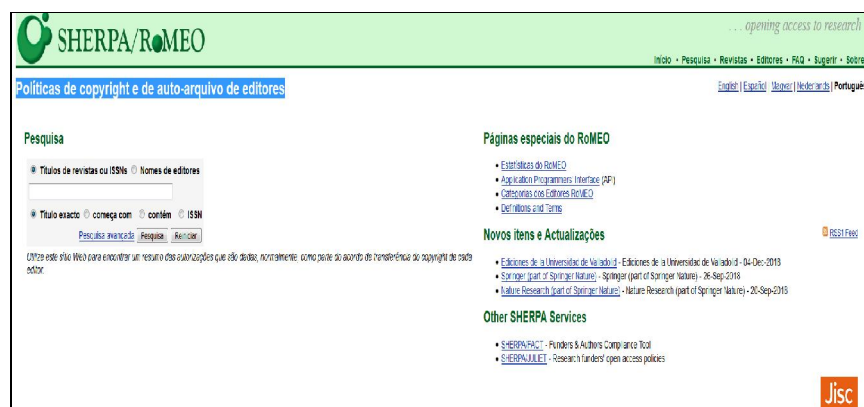


Fig. 7 – SHERPA/ROMEO

6. Repositórios Institucionais

Os Repositórios Institucionais integram materiais académicos das mais variadas tipologias (Trabalhos de Fim de Curso – Mestrado ou Doutorado, Artigos, Atas de Conferências, Capítulos de Livros, entre outros), tendo uma organização diversa, que pode passar por áreas do conhecimento, ou pela estrutura organizacional da instituição.

Desempenham um importante papel de divulgação do Conhecimento, exigindo-se que se baseiem em premissas de qualidade, facilitando a usabilidade no acesso à informação científica, bem como a preservação da memória das instituições, nomeadamente das Instituições de Ensino Superior, disponibilizando trabalhos que, inclusive, não seriam publicados ou difundidos pelas vias tradicionais.

Exemplo disso, é o ReCiL – Repositório Científico Lusófona, onde se pode realizar pesquisas pelos mais diversos pontos de acesso, à semelhança das outras plataformas que já verificámos, com funcionalidades semelhantes.



Fig. 8 – Repositório Institucional (ReCiL)

Dando a conhecer até que ponto existe já uma colaboração no que se refere à partilha de recursos em linha, não só entre as diferentes faculdades de cada universidade, mas igualmente entre as diversas universidades, apresentarei, neste caso, o RCAAP – Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal – que pretende congrega a produção científica realizada, não só a nível académico, mas igualmente nos mais diversos meios de investigação em Portugal – e neste momento – também no Brasil. Aliás, o objetivo do RCAAP é exatamente vir a tornar-se o Repositório da Lusofonia.

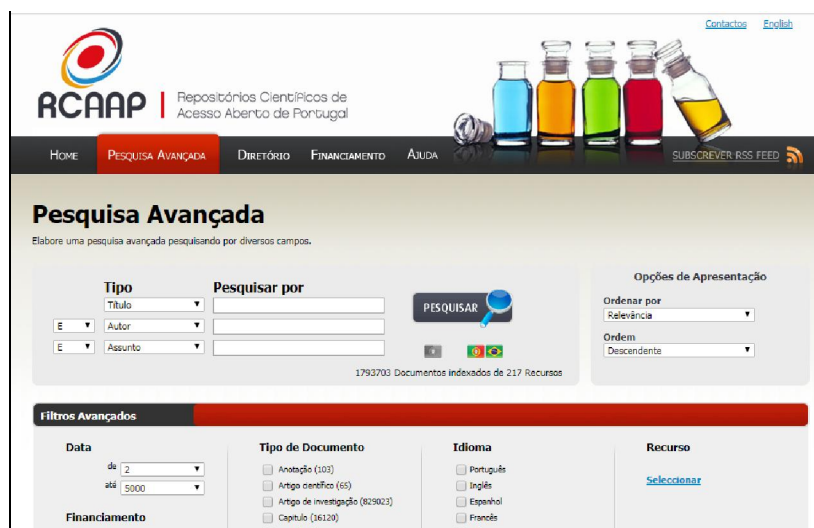


Fig. 9 – Repositório Agregador (RCAAP)

Tal como sucede com as outras plataformas já apresentadas, esta detém igualmente a funcionalidades de Pesquisa Avançada, bem como a possibilidade de nos restringirmos a determinadas coleções, realizando assim um refinamento da informação recuperada.

7. Conclusão

Em sùmula, as plataformas eletrónicas que hoje aqui foram apresentadas, pretendem ser ferramentas de acesso às fontes de informação de que os investigadores necessitam para o desenvolvimento do seu trabalho, facilitando-o de forma rápida e eficaz.

É necessário garantir a utilização, da melhor forma possível, dos recursos concedidos pelas novas tecnologias para atingir o objetivo de servir o seu público, com a aplicação a nível digital de serviços que a biblioteca contempla no seu quotidiano de interação física com os utentes, implementando também outros serviços que facilitem uma rápida e eficaz resolução das questões que o utilizador coloca ao efetuar a consulta.

8. Referências Bibliográficas

PROQUEST – **Business Premium Collection**. [Em linha]. [Consult. 2019-09-19]. Disponível em WWW:<URL: <https://search.proquest.com/businesspremium/advanced/business/fromDatabasesLayer>>.

FUNDAÇÃO PARA A CIÊNCIA E COMPUTAÇÃO NACIONAL (FCCN) - **Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal (RCAAP)**. [Em linha]. [Consult. 2019-09-19]. Disponível em WWW:<URL: <http://projeto.rcaap.pt/>>.

SHERPA/ROMEO [Em linha]. [Consult. 2019-09-19]. Disponível em WWW:<<http://www.sherpa.ac.uk/romeo/index.php?la=pt>>.

UNIVERSIDADE LUSÓFONA DE HUMANIDADES E TECNOLOGIAS – **Pesquisa Bibliográfica**. [Em linha]. [Consult. 2019-09-19]. Disponível em WWW:<URL: <http://biblioteca.ulusofona.pt/index.php/pesquisa-bibliografica>>.

UNIVERSIDADE LUSÓFONA DE HUMANIDADES E TECNOLOGIAS – **ReCiL : Repositório Científico Lusófona**. [Em linha]. [Consult. 2019-09-19]. Disponível em WWW:<URL: <http://recil.grupolusofona.pt/>>.